

H'ro Dynamics Customer Assistance Services

フィリピン ドゥマゲテ 留学サポート

”たすけびと”

現地校留学入学サポート契約書および注意事項

サポート料金

- サポート費はお一人、165,000ペソになります。
- お支払い通貨はペソになります。
- アパートの保証金、家賃、交通費は含まれません。
- サポート費は、ご到着の約3ヶ月前にサポート料金を振り込み頂き振込確認後にサポートが開始します。
- 大学に必要書類アシスト
- 渡航準備サポート
- 家庭教師手配
- アパート探し
- 空港お出迎え
- 大学入学手続き
- 現地必要書類同行
- 現地での健康診断同行
- 大学構内案内
- 入学手続き、アパート契約が終了後、契約は終了します。その後は無料のメッセージャーでのサポートをご利用ください。

寮に入居する場合

1. ルールと規則の把握

・各寮には特有の規則があります。門限時間、静粛時間、友人の訪問、キッチンや共有スペースの使用、ゴミの捨て方などについて明確に把握しておくことが大切です。

2. 防犯と安全

- ・自室の鍵は常に安全に保管し、部屋を離れる際には必ず施錠する習慣をつけましょう。
- ・非常口の確認緊急時に備えて、避難ルートや非常口の場所を把握しておくことが大切です。
- ・共有スペースに個人の貴重品を置きっぱなしにしないように注意しましょう

3. 共同生活でのマナー

・特に夜間や早朝は、周囲の部屋への音漏れに注意しましょう。イヤホンを使用する、静かに話すなどの配慮が必要です。

・共有スペースの使用キッチン、シャワールーム、リビングなどの共有スペースは、次の人のために清潔に保ちましょう。使用後はすぐに片付けるのがマナーです。

・他国の学生と共に生活します。お互いの文化や習慣を尊重し、理解を深める努力が重要です。

5. コミュニケーションと人間関係

- ・ルームメイトとの良好な関係を築くために、適切なコミュニケーションを心掛けましょう。お互いに気持ちよく過ごせる環境を作ることが大切です。
- ・もしトラブルが発生した場合は、寮の管理者やたすけびとに相談することで、解決策を見つけることができます。

6. ホテル手配

寮に入る手続きも数日かかる場合も多いですのでホテルでの宿泊が必要となります。

フィリピン人の特徴

フィリピン人の特徴として、責任感を持つ人が少ない傾向があります。時間に対する柔軟性や官僚制度の複雑さによって、時折予測困難な状況に直面することがあります。約束や許可があっても、次の日には意見や考え方、ルールが変わることもあります。たすけびとでは、できるだけ振り回されないようサポートしていますが、時折限界があることをご理解下さい。

入国に関して

- ・残存有効期限6ヶ月以上のパスポートが必要です。
- ・往復の航空券（1ヶ月以内に出国の航空券）が必要です
- ・滞在先の証明書（アパートやホテルの住所）を用意下さい
- ・フィリピン到着予定日の「[72時間前](#)」を切ってから[etravel](#)に登録して下さい。e-travelは有料です。

オンライン在留届け ORRnet

「[オンライン在留届](#)」とは、海外に3か月以上滞在する日本人が、インターネットを通じて外務省に自分の滞在情報を登録できる制度のことです。在留届は、海外での緊急事態（災害・事故・事件など）の際に、日本の大使館や総領事館が迅速に支援を提供できるようにするために必要なものです。

「たすけびと」では、滞在中に緊急事態が発生した際、大使館へ問い合わせを行う場合があります。ORRに登録されていないと、日本のご家族への連絡が取れない可能性がありますので、**必ず登録をお願いいたします。**

家庭教師手配依頼に関するご説明

採用プロセスについて

面談を通じて採用が決定したヘルパー、家庭教師が、日本人の元で働く準備を整えます。しかし、以下の理由から、初日やその後の勤務において出勤しないケース、トラブルが報告されています。

- 連絡なしの欠勤: 一部のヘルパーが初日から連絡なく出勤しないことがあります。
- 無断欠勤: 数日勤務した後、無断で欠勤する場合もあります。
- 紛失: 食料等の紛失等

サポート体制

”たすけびと”では、家庭教師の出勤を保証するものではありませんが、万が一出勤しない場合は、代替家庭教師をご提案いたします。初めの3ヶ月間は、再採用の制度を設けており、新しい家庭教師を手配いたします。

連絡体制

出勤しない場合や何か問題が発生した場合は、必ず当社までご連絡いただくようお願い申し上げます。迅速に対応し、状況を改善するよう努めます。

ご理解のお願い

フィリピン人ヘルパーとの雇用は、文化や習慣の違いが影響することがあります。ご理解の程お願い申し上げます。

アレルギー検査推薦

フィリピンに移住される際には、事前に日本でアレルギー検査を受けることをお勧めします。特に、フィリピンでは珍しい食材や夏の果物、マンゴーやパイナップルが多くのレストランで提供されているため、アレルギーの有無を確認しておくことが重要です。なお、ドゥマゲテではアレルギー検査が出来ません。事前の準備が不可欠です。安心してフィリピンでの生活を楽しむために、ぜひご検討ください。

その他の注意事項

- ・Wi-Fiはご自身でご用意をお願いいたします。
- ・パスポート取得およびフィリピン現地の空港までの列車等の交通機関の手配は、ご自身で行うようお願いいたします。
- ・パスポートの**残存有効期限は6か月以上**が必要です。
- ・フィリピン渡航に際して、ワクチン接種が必要な方はご自身で行うようお願いいたします。
- ・海外保険に関しましては、自身でご加入ください。

- ・飛行機代、娯楽費用などは別途自費になります。
- ・アパート入居前の宿泊代・食事代等をご自身で負担下さい。

・外国製品を持ち出される方、100万円以上の現金を持ち出される方などは、税関手続きが必要ですので、財務省関税局のホームページを参考に手続きをよろしくお願い致します。

[財務省関税局ホームページはこちらから](#)

キャンセルポリシー

学校サポート解約取消手数料

- ・入金後から到着日30日前：サポート費用の約20%相当額返金。
- ・到着日30日前から前日：サポート費用の返金は出来ません。

ヘルパー、家庭教師、解約取消手数料

- ・到着前にヘルパーが決まった時点で返金は出来ません
- ・採用準備に入り募集をかけた段階により50%－20%の返金

空港お迎え

- ・入金後から到着日30日前のキャンセル：お迎えサポート費用の約30%相当額返金。
- ・到着日30日前から到着日：お迎えサポート費用の返金は出来ません。

契約解除の関するポリシー

"たすけびと"では留学サポートを提供することを誇りに思っており、お客様に最高のサービスを提供するために全力を尽くしています。しかし、時にはお客様の要求が過剰で、効果的なサポートを妨げる場合があります。以下は、契約解除のポリシーに関する詳細です。

1. 適切なサポート

"たすけびと"ではお客様に対して適切な留学サポートを提供します。しかし、お客様が過度な要求や行動を行い、当社のサポート業務に悪影響を及ぼす場合、解約を検討することがあります。

2. 警告

過剰なサポート要求や不適切な行動が確認された場合、当社はまずお客様に警告を発行します。お客様には問題を修正する機会が与えられます。

3. 解約プロセス

警告にもかかわらず、お客様が改善せず、引き続き過度なサポート要求を行う場合、当社は契約を解除する権利を留保します。契約解除の際、お客様には適切な通知が行われ、一部の料金が返金されます。

4. 公平性と透明性

契約解除の決定は公平かつ透明に行われ、お客様に対する説明が提供されます。”たすけびと”ではお客様に対して誠実かつ公平なアプローチを取ります。お客様には、契約解除が行われないように適切なコミュニケーションと協力をお願い申し上げます。過度なサポート要求や不適切な行動が問題となる前に、共に解決策を模索しましょう。何かご質問があれば、いつでもお気軽にお問い合わせください。

**本契約書の内容を十分に確認し、理解した上で、以下に署名または捺印をもって、
両当事者は本契約の成立を証するものとします。**